

MUNICÍPIO DE ESTRELA VELHA/RS



RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA EXERCÍCIO DE 2020

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria do Poder Executivo Município de Estrela Velha, RS, nos termos do disposto no Decreto Municipal nº 2.005./2019, de 14 de outubro de 2019, apresenta a seguir Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2020, no período de 28 de julho de 2020 até 31 de dezembro de 2020, em cumprimento a suas atribuições.

DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria Municipal é um espaço de participação e controle social, aberto para a sociedade e funciona junto a Controladoria Geral do Município, como canal de comunicação direta entre a sociedade e a Administração municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões, pedidos de informação e elogios, de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos.

DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO ANO ANTERIOR

Em 2020, não foram recebidas manifestações;

CONCLUSÃO

A aprovação da Lei Federal nº 12.527/2011, Lei de Acesso a Informação, e a aprovação da Lei Federal nº 13.460/2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços da administração pública, representaram dois marcos para consolidar a possibilidade de participação da sociedade nos assuntos do Poder Público Municipal. Uma das atribuições da ouvidoria é o tratamento das manifestações dos usuários.

Vale concluir, que embora a Ouvidoria tenha sido instituída e regulamentada, nos tramites do decreto municipal nº 2.005/2019, no Município de Estrela Velha, RS.

Ao mesmo tempo, parece-nos fundamental fortalecer este instrumento, como protagonista da prevenção de conflitos e de riscos institucionais, e, particularmente, em favor de um ambiente organizacional com alto nível de respeito mútuo.

A Ouvidoria Municipal permanece à disposição, agradecendo pelas colaborações até então apresentadas, pois o intuito é qualificar as ações do Poder Público e atender satisfatoriamente a população.

Sara Vidal Soares

Ouvidora-Geral

Luiz Roque Vendruscolo

Suplente